

## Neue einheitliche Telefonnummer für die Sparkasse Rhein-Maas

Technische Neuerungen können schon mal zur Aufgabe liebgewordener Gewohnheiten führen – die Sparkasse Rhein-Maas nimmt jetzt eine Ankopplung ihrer Telefonnetze an ihre EDV-Netze und das Bankprogramm vor. Die Möglichkeiten der Telefonie wachsen so in neue technische Möglichkeiten hinein, vor allem die Erreichbarkeit der Sparkassenmitarbeiter für die Kunden verbessert sich.

Preis der Neuerung: Die Aufgabe der seit Jahrzehnten bekannten Telefonnummern der Sparkasse in Kleve (88-), in Emmerich (76-) und in Straelen (705-).

„Bereits im Jahr 2014 hatte die Sparkasse Kleve alle Geschäftsstellen auf eine einheitliche Rufnummer umgestellt – leider ist diese Umstellung jetzt nach den technischen Vorgaben der Telekom nur mit einer vollständig neuen Telefonnummer möglich“, erläutert Sprecher Ludger Braam die Auswirkungen. Ab dem 21. Juni sind alle Sparkassenmitarbeiter in den Geschäftsstellen Straelen Markt, Emmerich Agnetenstraße, Bedburg-Hau, Kalkar, Kranenburg, Uedem und an allen Standorten in Kleve unter einer neuen Rufnummer erreichbar: „02821/7110- wird die zentrale Rufnummer für die Sparkasse Rhein-Maas sein. Wir wissen noch aus der Umstellung 2014, dass es gewöhnungsbedürftig ist, an die einheitliche Vorwahl zu denken. Denn auch wenn ich aus Emmerich in der Geschäftsstelle Agnetenstraße anrufe, muss ich die Vorwahl 02821 mit wählen! Die neuen vierstelligen Durchwahlen setzen sich aus einer 5 (alle Stellen der Alt-Sparkasse Kleve), oder einer 6 (Emmerich Agnetenstraße) oder einer 7 (Straelen Markt) und der bisherigen dreistelligen Durchwahl des Kundenberaters zusammen.“

Die weiteren Geschäftsstellen der Sparkasse in Emmerich, Rees und Straelen-Herongen bleiben zunächst unter den bekannten Telefonnummern erreichbar, hier erfolgt die Umstellung erst zu einem späteren Zeitpunkt.

Mit der Schaltung der einheitlichen Rufnummer am 21. Juni erreichen Anrufer auch außerhalb der Öffnungszeiten der Geschäftsstellen über deren Rufnummer direkt das sparkasseneigene Kunden-Service-Team. Dieses Team steht montags bis freitags von 08.30 Uhr bis 18.30 Uhr als kompetenter Ansprechpartner bereit.

Abschließend noch ein Tipp von Ludger Braam: „Passen Sie die neue Rufnummer in Ihrem elektronischen Adressbuch oder Telefonbuch jetzt direkt an – die Erfahrung zeigt, dass man im Zeitalter des Mobiltelefons nur noch den Kontakt antippt, die richtige Nummer wird dann automatisch gewählt. Also einmal ändern, und schon hat sich die Telefonumstellung erledigt.“

Weitere Informationen sind unter [www.sparkasse-rhein-maas.de](http://www.sparkasse-rhein-maas.de) nachzulesen. Die Kunden werden natürlich auch in den Geschäftsstellen und bei den Kundenberatern über die neuen Telefonnummern informiert.

Im Einzelnen sind die Geschäftsstellen der betroffenen Marktbereiche wie folgt erreichbar:

**Marktbereich Kleve:**

Geschäftsstelle Bedburg-Hau	02821 / 7110 - 5910
Geschäftsstelle Kalkar	02821 / 7110 - 5930
Geschäftsstelle Kellen	02821 / 7110 - 5720
Geschäftsstelle Kleve, Hagsche Straße	02821 / 7110 - 5220
Geschäftsstelle Kranenburg	02821 / 7110 - 5780
Geschäftsstelle Materborn	02821 / 7110 - 5800
Geschäftsstelle Uedem	02821 / 7110 - 5960
Beratungs-Center S-Impuls	02821 / 7110 - 5888

**Marktbereich Emmerich:**

Geschäftsstelle Agnetenstraße	02821 / 7110 - 6225
-------------------------------	---------------------

**Marktbereich Straelen:**

Geschäftsstelle am Markt	02821 / 7110 - 7490
--------------------------	---------------------

**Sparkasse Rhein-Maas**

Vorstandsstab – Hagsche Str. 33, 47533 Kleve  
02821/88-544 – [vorstandsstab@sparkasse-rhein-maas.de](mailto:vorstandsstab@sparkasse-rhein-maas.de)

(Rufnummer ab dem 21.06.2017: 02821/7110-5544)